



MOTHER MATTERS

Правото на жени с увреждания на майчинство

Номер на проект по програма „Еразъм плюс“ 2023-1-IT02-KA220-ADU-000153664

ИНФОРМАЦИОННИ ТАБЛЕТКИ

Информационните таблетики предоставят кратки обяснения, свързани с проучвания за увреждания, достъпност до здравни специалисти и майчинство за жени с увреждания. Те се основават на подход на микрообучение, методология на обучение, която разделя съдържанието на кратки единици, фокусирани върху една тема или умение.

- БЛАГОСЪСТОЯНИЕ -

ОБЩУВАЙТЕ НА МОЯ ЕЗИК



Ефективната комуникация е ключът към качествено здравеопазване. Жените с увреждания често се сблъскват с бариери, които ограничават достъпа им до грижи. Здравните специалисти трябва да приемат приобщаващи стратегии за насърчаване на разбирането, доверието и ориентираните към пациента взаимодействия. Изследванията подчертават, че комуникационните бариери допринасят за различията в здравето, ограничавайки достъпа до необходимите услуги и лечения (Iezzoni et al., 2015). Жените с увреждания изпитват уникални предизвикателства, особено когато комуникацията не е адаптирана към техните нужди.





Световната здравна организация (СЗО, 2021) подчертава, че не всички увреждания са видими, а някои изискват алтернативни подходи. Доставчиците трябва да попитат за предпочитаните методи за комуникация, независимо дали се говори, използват се езикът на знаците, писмени формати или помощни технологии. Избягването на медицински жаргон и използването на обикновен език гарантира яснота, а писмените материали трябва да са налични във формати като брайлово писмо, голям шрифт или версии, съвместими с цифров екранен четец (ASHA, 2020 г.).

За жените, които са глухи или с увреден слух, достъпът до жестомимичен преводач е от съществено значение. Приложенията за надписи в реално време и реч към текст могат да служат като алтернативи, когато преводачите не са на разположение (Национална асоциация на глухите, 2022 г.). Невербалната комуникация, включително езика на тялото, жестовите и изражението на лицето, също е от решаващо значение. Поддържането на зрителен контакт и позиционирането на нивото на пациента насърчава ангажираността и уважението (Cameron & Gignac, 2008).

Жените с интелектуални затруднения се сблъскват с допълнителни трудности при разбирането на медицинската информация, вземането на решения и изразяването на опасения. Опростеният език, визуалните помощни средства и обясненията стъпка по стъпка им помагат да разберат инструкциите за здравеопазване (McColl et al., 2019). Подкрепящите лица могат да помогнат в комуникацията, като същевременно гарантират автономността на жената. Доставчиците на здравни услуги трябва да бъдат обучени да разпознават когнитивните бариери и съответно да адаптират стиловете си на комуникация (Shakespeare et al., 2018).

Помощните технологии подобряват комуникацията. Софтуерът за преобразуване на текст и гласово разпознаване улеснява диалога, а достъпните решения за телездраве облагодетелстват хората с проблеми с мобилността. Редовното обучение за доставчици на здравни услуги относно най-добрите практики за комуникация при хора с увреждания подобрява грижите и намалява пристрастията, като предоставя на специалистите умения за ефективно взаимодействие с всички пациенти.

